

>

APPEL A CONTROLE AIRBAG 3.0

SAFETY FIRST: Mammut invite ses clients à vérifier que l'airbag et l'Inflation System sont bien fixés l'un à l'autre.

La sécurité et la qualité des produits sont au cœur des préoccupations de Mammut. C'est pourquoi nous recommandons à nos clients disposant d'un airbag d'avalanche de génération 3.0 de vérifier que l'airbag est bien fixé à l'Inflation System, afin de garantir le bon fonctionnement de l'équipement de sécurité avalanche.

Tous les clients disposant d'un airbag d'avalanche de génération 3.0 (poignée de déclenchement fluo) des saisons hiver 2016/2017, hiver 2017/2018 et hiver 2018/2019 sont invités à effectuer ce contrôle en suivant les instructions ci-dessous ou en s'adressant au service client Mammut. Cette vérification ne concerne pas les airbags d'avalanche des collections précédentes (poignée de déclenchement rouge).

Il est facile d'identifier si la fixation concernée est correctement installée (voir les instructions de contrôle). Si l'airbag n'est pas correctement fixé à l'Inflation System, l'airbag risque de perdre trop rapidement du volume après son déclenchement. En cas d'ensevelissement sous une avalanche, la fonctionnalité de l'airbag risquerait d'être entravée.

Si une erreur d'installation de la fixation, telle que décrite dans les instructions, est constatée, le système d'airbag concerné ne doit plus être utilisé et doit être retourné dans les plus brefs délais au service client Mammut afin d'être remplacé. Le service client Mammut est à votre disposition pour toute question.

Merci d'avoir pris en compte cet appel à contrôle. Priorité à la sécurité !

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.

Contact

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Public Relations

Tel. +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.com

1. Vérifie si ton airbag d'avalanche est concerné par l'appel à contrôle.

Les **systèmes d'airbag de génération 3.0** concernés sont repérables grâce à leur poignée de déclenchement orange fluo. Les éléments à contrôler sont les systèmes RAS et PAS de Mammut, ainsi que les produits de la marque Snowpulse Highmark équipés du Mammut Airbag System 3.0. Cela **ne concerne pas** les systèmes Mammut et Snowpulse de la génération 2.0 (poignée rouge).



2. S'il s'agit bien d'un système 3.0, ouvre le compartiment à airbag du sac à dos.

Ouvre avec précaution le compartiment à airbag à l'aide de la fermeture scratch, sans déplier l'airbag.

Remarque : si l'airbag se déplie à l'ouverture du compartiment, il convient, pour le bon déroulement de ce contrôle de sécurité, de le replier selon les instructions figurant dans le manuel d'utilisation : <https://eu.mammut.com/service/avalanche-airbags/user-manuals/>



Illustration : Mammut Protection Airbag System (PAS)



Illustration : Mammut Removable Airbag System (RAS)

3. Soulève l'airbag plié avec précaution, de manière à ce que la bague de serrage (entourée en vert sur la photo) entre l'airbag et l'Inflation System soit bien visible.



Illustration : Mammut Protection Airbag System (PAS)



Illustration : Mammut Removable Airbag System (RAS)

4. Vérifie la fixation de la bague de serrage entre l'airbag et l'Inflation System.

Vérifie la fixation de la bague de serrage en essayant de la déplacer avec le pouce et l'index.

Important : la bague de serrage doit être solidement fixée et ne doit pas pouvoir être tournée ou déplacée avec les doigts.

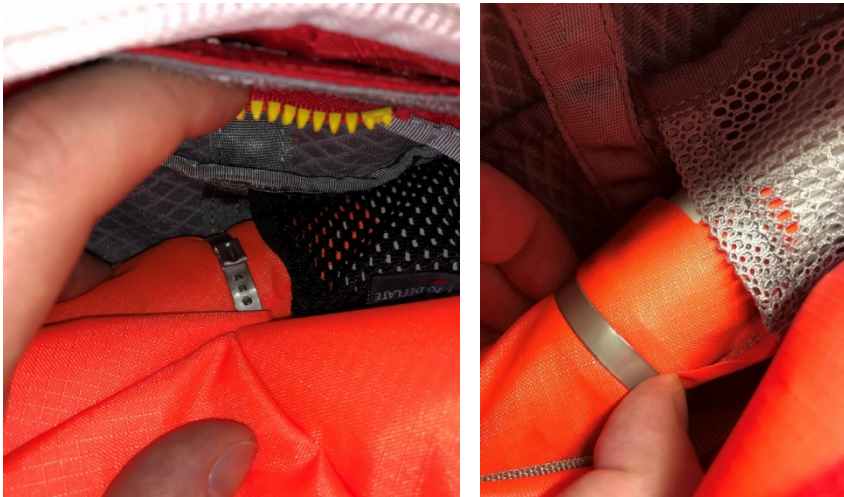


Illustration : Mammut Protection Airbag System (PAS) et Mammut Removable Airbag System (RAS)



Illustration : Mammut Protection Airbag System (PAS) et Mammut Removable Airbag System (RAS)

5. Interprétation du contrôle de sécurité

La bague de serrage est solidement fixée.

Si la bague de serrage est solidement fixée et ne bouge ni ne tourne entre le pouce et l'index, la fixation entre l'airbag et l'Inflation System est correcte. Après avoir rangé l'airbag dans son compartiment, tu peux à nouveau l'utiliser.

Remarque : tu trouveras les instructions pour plier et installer correctement l'airbag dans le manuel d'utilisation de l'airbag disponible sur [mammut.com](https://eu.mammut.com/service/avalanche-airbags/user-manuals/) :

<https://eu.mammut.com/service/avalanche-airbags/user-manuals/>

La bague de serrage tourne ou bouge.

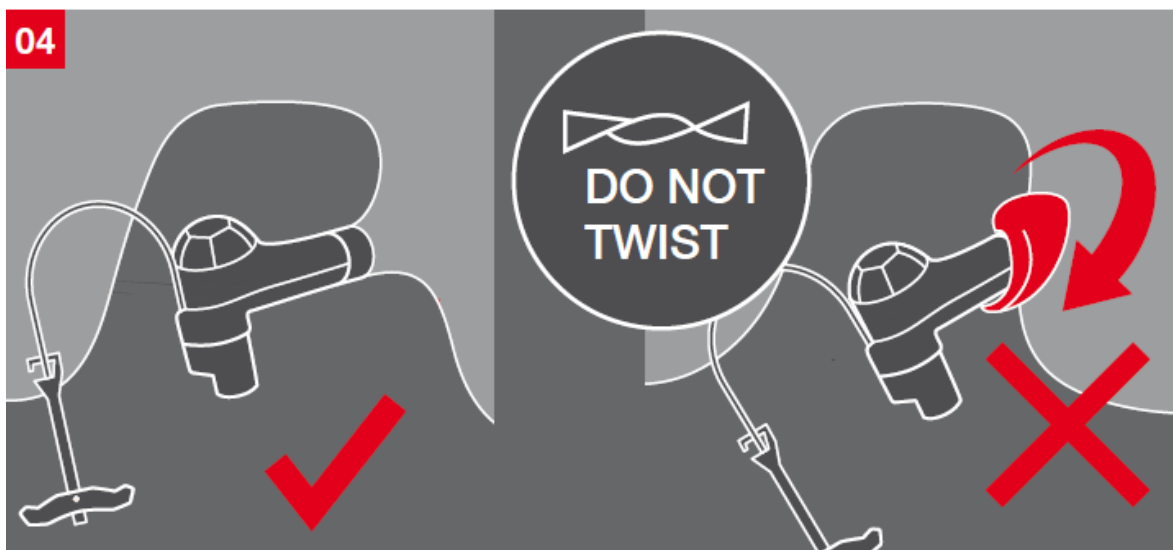
Si la bague de serrage bouge ou tourne entre le pouce et l'index, alors la fixation entre l'airbag et l'Inflation System est **INCORRECTE** et il y a une erreur d'installation.

Le système d'airbag concerné ne doit plus être utilisé et doit être retourné dans les plus brefs délais au service client Mammut afin d'être remplacé.

Pour toute demande de précisions sur la fixation correcte entre l'airbag et l'Inflation System, contactez le service client Mammut.

6. Après le contrôle, vérifie que l'airbag n'est pas entortillé.

Important : l'airbag ne doit pas s'enrouler à l'extrémité de l'Inflation System (voir le schéma).



QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

1. Que puis-je faire si je ne peux pas effectuer le contrôle moi-même ?

Contacte notre service client. Les frais de port sont pris en charge par Mammut et le contrôle est gratuit.

2. Quels sont exactement le problème et le risque pour la sécurité ?

En cas de mauvaise fixation entre l'airbag et l'Inflation System, l'airbag se gonflera certes correctement après le déclenchement, mais sa pression ne pourra pas être maintenue. En raison de cette perte de pression, l'airbag ne pourra pas protéger l'utilisateur efficacement en cas d'ensevelissement, partiel ou total, sous une avalanche.

3. Y a-t-il eu des accidents mortels liés à cette erreur d'installation ?

Nous n'avons actuellement pas connaissance d'accidents mortels dus à cette erreur d'installation. Afin de ne faire courir absolument aucun risque à nos clients, nous avons décidé d'appeler à un contrôle préventif. L'erreur d'installation a été découverte lors d'un contrôle qualité et d'un contrôle du stock.

4. Mon système d'airbag peut-il être endommagé de façon irréversible par l'erreur d'installation ?

Non. Si la fixation entre l'airbag et l'Inflation System est correcte, le système fonctionne parfaitement. Les systèmes d'airbag sur lesquels l'erreur de montage est détectée seront remplacés par Mammut par des systèmes d'airbag comme neufs.

5. La fixation entre l'airbag et l'Inflation System peut-elle se détacher après le contrôle lors d'une utilisation de l'airbag ?

Non, ce n'est pas possible. Lis attentivement le manuel d'utilisation si tu installes le système toi-même ou si tu l'installes dans un autre sac à dos. Suis les conseils de Mammut concernant l'entretien régulier et périodique ainsi que la maintenance du système d'airbag, qui figurent dans le manuel d'utilisation disponible sur mammut.com.

6. L'erreur d'installation ne concerne-t-elle que les cas où Mammut a réalisé l'installation ou peut-elle se rencontrer lorsqu'on l'effectue soi-même ?

Des contrôles de routine ont montré que des erreurs d'installation isolées sont apparues dans des cas où Mammut a réalisé l'installation. L'erreur ne devrait pas se rencontrer lors de l'installation par l'utilisateur si les instructions sont respectées.

7. Le problème concerne-t-il aussi les sacs à dos avec airbag d'avalanche des propriétaires de licence tels qu'Evoc, Dakine, Jones, Thule, Rip Curl et Norrona ?



Oui, les systèmes d'airbag 3.0 utilisés dans les sacs à dos des propriétaires de licence peuvent également être concernés, même si ces sacs à dos sont livrés sans système d'airbag. Vérifie le système d'airbag que tu utilises dans le sac à dos d'un propriétaire de licence Mammut.

8. Ces dernières années, des airbags d'avalanche de différentes marques ont très souvent fait l'objet de rappels et d'appels à contrôle. Cette technologie est-elle vraiment sûre ?

Les airbags d'avalanche reposent sur une technologie assez récente et complexe, qui évolue en permanence. Mais si on fait le bilan, les airbags d'avalanche ont permis de sauver de nombreuses vies et les mesures correctives ont permis d'éviter des accidents.

Pour toute autre question, n'hésite pas à contacter notre service client.

Coordonnées du service client

Europe

Mammut Sports Group GmbH
Customer Service
Mammut-Basecamp 1
87787 Wolfertschwenden
Allemagne
eu.customerservice@mammut.com
+49 8334 36 20 301

Suisse

Mammut Sports Group AG
Customer Service
Birren 5
5703 Seon
Suisse
customerservice@mammut.com
+41 62 769 82 59

États-Unis et Canada

Mammut Sports Group Inc.
458 Hurrigan Lane
Suite 111
Williston
US-VT 05495
info@mammutusa.com
+1 800 451 5127